

LAMPIRAN I  
 KEPUTUSAN DIREKTUR POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
 NOMOR : 11119/PL3/SK/2017  
 TANGGAL : 06 MARET 2017

## 2. PENERIMAAN MAHASISWA BARU UJIAN MASUK POLITEKNIK NEGERI (UMPN)

### A. SERVICE DELIVERY

| NO. | KOMPONEN                        | URAIAN   |
|-----|---------------------------------|--|
| 1.  | Persyaratan Pelayanan           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Warga Negara Republik Indonesia</li> <li>2. Warga Negara Asing dengan menunjukkan surat izin dari Menteri Pendidikan dan Kebudayaan</li> <li>3. Lulusan SMA, SMK dan MA</li> <li>4. Memilih program studi yang sesuai (relevan) dengan jurusan di SMA, SMK dan MA</li> <li>5. Berbadan sehat, tidak cacat yang akan mengganggu praktek.</li> <li>6. Tidak buta warna untuk Program Studi Teknik Pembangkit Tenaga Listrik, Instrumentasi dan Kontrol Industri, Otomasi Listrik Industri, Broadband Multimedia, Alat Berat, Teknik Listrik, Teknik Elektronika, Teknik Telekomunikasi, Teknik Komputer dan Jaringan, Teknik Grafika, Desain Grafis dan Teknologi Industri Cetak Kemasan.</li> </ol>   |
| 2.  | Sistem, mekanisme, dan prosedur | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Peserta membuka web pendaftaran mahasiswa baru Politeknik Negeri Jakarta dengan alamat web <a href="http://penerimaan.pnj.ac.id">http://penerimaan.pnj.ac.id</a></li> <li>2. Entrikan nama calon peserta, nomor HP, pilihan teknik atau tata niaga</li> <li>3. Calon peserta mendapatkan User ID (username dan password)</li> <li>4. User ID digunakan untuk proses pembayaran dan pendaftaran</li> <li>5. Pembayaran formulir</li> <li>6. Setelah proses pembayaran, peserta mendaftar di laman <a href="http://penerimaan.pnj.ac.id/index.php/umpn/index">http://penerimaan.pnj.ac.id/index.php/umpn/index</a>, kemudian login dengan mengentrikan kode PIN.</li> <li>7. Mengisi form pendaftaran online sesuai dengan petunjuk, gunakan panduan pemilihan program studi.</li> <li>8. Cetak kartu tanda peserta ujian masuk Politeknik/UMPN Pada saat ujian kartu tanda peserta harus dibawa, beserta kartu identitas lainnya</li> </ol> |
| 3.  | Jangka waktu penyelesaian       | 30 menit setelah mahasiswa entri data pada laman <a href="http://penerimaan.pnj.ac.id/index.php/umpn/index">http://penerimaan.pnj.ac.id/index.php/umpn/index</a>   |
| 4.  | Biaya/tarif                     | Biaya pendaftaran seleksi mahasiswa baru jalur UMPN sebesar Rp. 200.000,-/peserta  |
| 5.  | Produk pelayanan                | Kartu tanda peserta UMPN   |

|    |  |  |
|----|--|--|
| 6. | Penanganan pengaduan, saran, dan masukan | <p>1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada:<br/> Direktur Politeknik Negeri Jakarta<br/> Jalan Prof. Dr. GA. Siwabessy<br/> Kampus Universitas Indonesia Depok 16425</p> <p>2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via:</p> <p>Telepon : 021 – 7270036/021- 7270044<br/> Faksimile : 021 – 7270036/021- 7270044</p> <p>Email : <a href="mailto:humas@pnj.ac.id">humas@pnj.ac.id</a>/<a href="mailto:akademik@pnj.ac.id">akademik@pnj.ac.id</a><br/> Website : <a href="http://www.pnj.ac.id">http://www.pnj.ac.id</a></p> |
|----|--|--|